



► Ingo Smit

Telefoon: +31 (0)6-34693196
E-mail: info@ingosmit.nl
Website: www.ingosmit.nl
Adres: Runenberghoek 60
7546 EH ENSCHEDE

Burgerlijke staat: Gehuwd
Geboortjaar: 1972
Nationaliteit: NL

Kernvaardigheden

- ✓ Analyse
- ✓ Advies
- ✓ Implementatie
- ✓ Functioneel Beheer
- ✓ Projectmanagement
- ✓ Training

Doelstelling

Als consultant help ik organisaties vooruit met het verbeteren en automatiseren van bedrijfsprocessen, zodat ze meer TIJD hebben voor wat echt belangrijk is.

Opleiding

- MBA** Bedrijfsadministratie (2007)
- APICS CPIM** Logistiek Management (2002)
- HEAO** Bedrijfskundige Informatica (1997)
- HTS** propaedeuse Hoger Informatica Onderwijs (1993)
- MTS** Technische Computerkunde (1992)
- MAVO** (1989)

Projecten

De afgelopen periode heb ik onder andere de volgende projecten succesvol uitgevoerd:

- Implementeren van Orbis TaskCentre binnen diverse organisaties om bedrijfsprocessen te verbeteren en te automatiseren, zodat ze meer tijd hebben voor wat echt belangrijk is;
- Een productieplanner heeft een tijdwinst van 2 uur per dag met inzet van Orbis;
- Bij een verkoop binnendienst een tijdbesparing van 4 tot 6 uur per week gerealiseerd met Orbis;
- Exact Globe & Synergy implementeren in diverse branches (productie, handel, zorg, semioverheid);
- Implementeren van Exact Online namens Exact Software Nederland B.V. bij ± 50 organisaties;
- CRM implementatie met oplossingen Exact Synergy Enterprise en Orbis TaskCentre;
- Functioneel Beheerder bij een grote zorginstelling (6500 medewerkers), tevens ontwikkelen koppelingen tussen diverse systemen en bouwen BI Dashboards (Business Intelligence);
- Transport Management Systeem (TMS), orders in Exact en transportplanning in Synergy;
- Dashboard voor een productiebedrijf, realtime overzicht en inzicht hoe het bedrijf presteert;
- Rapportages bouwen aanvullend op de opleidingssoftware Viper in SQL Reporting Services;
- Ontwikkelen E-Invoicing systeem in Exact Globe, Synergy, Orbis TaskCentre (XML en UBL 2.0). Inkoopfacturen schieten automatisch de boekhouding in en automatische facturatie klanten;
- Bedrijfsbrede implementatie Exact Globe / Synergy bij een productiebedrijf: HRM, CRM, Workflow;
- Als projectmanager en consultant implementeren van Intranet (Exact Synergy). Startpagina (Windows 8 tegels) met apps: Mijn gegevens (dossier, salarisstroken), HRM, Nieuws, Beleid en organisatie, Formulieren, Yammer, Communicatie, Zoekfunctie als Google (650 medewerkers).

Ervaring

Senior Business Consultant (Exact Globe & Synergy) Freelancer (2011 – heden)
Adviesbureau gericht op het verbeteren en automatiseren van bedrijfsprocessen met Exact Business Software (Globe, Synergy, Online) en aanverwante oplossingen.
Projectmanagement | Vooronderzoek | Advies | Implementatie | Functioneel Beheer

IT adviseur bij SSR, Studiecentrum Rechtspleging (2010 – 2011)

Planvorming en advisering

In de rol van projectleider uitvoering geven aan ICT projecten.
Ontwikkelen lange termijn visie met betrekking tot het te voeren IT beleid.
Advisering aan het College van Bestuur en het management ten aanzien van de keuze en/of systeemontwikkeling van applicaties binnen de primaire en ondersteunende processen, o.a. door het verrichten van marktonderzoek, systeemanalyse en applicatietesten.
Opstellen van ontwerpen en modellen (functioneel) voor te bouwen of te wijzigen informatiesystemen.

Functioneel beheer en uitbouw van Exact Synergy (en Globe)

Afstemmen en integreren van Exact Synergy in ondersteunende en primaire processen van de organisatie.
Signaleren mogelijkheden tot verbetering van de functionaliteit, onderzoeken, evalueren en beoordelen wensen/opmerkingen over applicaties en aanschaf- en ontwikkelbehoefte, in overleg met interne klanten en software leveranciers (Cane en Exact Software).
Instructies aan gebruikers en wijzigingen in gebruikersdocumentatie.

Senior Business Consultant bij Sense-IT (2006 – 2010)

Het hanteren van een integrale en multidisciplinaire aanpak, waarbij aandacht is voor zowel mensen, informatie, processen als technologie. Het ondersteunen en adviseren van opdrachtgevers bij het nemen van de juiste beslissingen door het uitvoeren van (quick) scans, situatieanalyses, toepasbaarheidsonderzoeken en het opstellen van een projectplan. Het (her)ontwerpen van nieuwe en bestaande bedrijfsprocessen, de administratieve organisatie en de beheerorganisaties. Het vertalen van het gevormde beleid in een concrete oplossingsrichting, evenals het organiseren en tot uitvoering brengen van de implementatie van de oplossing. Als Business consultant ben je een goede sparring- en gesprekspartner voor de directie, het management en medewerkers.

Exact consultant bij Axians (1999 – 2006)

Het gaat hierbij om de implementatie van de financiële en (productie-) logistieke software in het bedrijfsleven. Het in kaart brengen van de verschillende bedrijfsprocessen met bijbehorende stromen (informatie, geld, goederen) bij klanten en het aanbrengen van structuur in de onderlinge samenhang hiertussen. Tevens het adviseren van klanten over het gebruik van de bedrijfssoftware in de organisatie en verzorgen van de opleiding en training van de gebruikers.

Exact Support Specialist bij Exact Software (1998 – 1999)

Gecertificeerd in alle modules van Exact, gecertificeerd in communicatie en extra vaardigheden zoals de mentor rol en het geven van trainingen aan collega's.



Software en ICT

- ▶ Exact Globe Next
- ▶ Exact Synergy
- ▶ Exact Online
- ▶ Orbis TaskCentre / BPA Platform
- ▶ Exact Event Manager
- ▶ Crystal reports
- ▶ Microsoft SQL Server & Reporting Services (SSRS)
- ▶ SQL query
- ▶ Microsoft Office
- ▶ Visual Basic for applications (VBA)
- ▶ HTML, XML
- ▶ Windows (Server)
- ▶ Apple

Vaardigheden en kennisgebieden

- ▶ Twintig jaar consultancy ervaring, waaronder:
 - ✓ Het vertalen en implementeren van bedrijfsprocessen (administratief/logistiek/productie);
 - ✓ (Her)implementeren van bedrijfssoftware;
 - ✓ Meedenken met het beleid en procedures;
 - ✓ Schrijven van procedures, handleidingen en werkinstructies;
 - ✓ Het geven van trainingen, instructies en ondersteunen van gebruikers;
 - ✓ Bouwen van management informatie systemen.
- ▶ Communicatief
- ▶ Analyserend vermogen
 - ✓ Procesanalyse
 - ✓ Informatieanalyse
 - ✓ Eisen en wensen
 - ✓ Requirements (business, gebruiker, systeem)
- ▶ Creatief en realistisch in het vinden van oplossingen
- ▶ Projectmanagement en projectmatig werken
- ▶ Bedrijfsprocessen verbeteren en automatiseren
 - ✓ Financieel management
 - ✓ Productie en handel (ERP)
 - ✓ Procesmanagement (Workflow, BPM)
 - ✓ Relatiebeheer, marketing en verkoop (CRM)
 - ✓ Documentbeheer
 - ✓ Zakelijke dienstverlening (PSA)
 - ✓ Personeelszaken (HRM, Salaris)

Talenkennis

Nederlands, Engels en Duits.